

Responsable Administration des Ventes (F/H)

Création de poste

Reference annonce : RADV_2024

Contexte

Expert en solutions d'assemblage industriel, Miodex propose des produits, services et solutions haut de gamme pour optimiser la productivité et la qualité des lignes d'assemblage. Dans le cadre d'une forte activité et d'un projet de migration du système de gestion commerciale, MIODEX recherche un(e) responsable administration des ventes.

Vos missions

Rattaché(e) au Gérant de l'entreprise, vous encadrerez l'équipe ADV (2 personnes) et vous aurez notamment pour principales missions de :

- Encadrer l'équipe ADV et l'animer pour assurer son efficacité
- Établir et faire établir les devis pour les commandes de pièces détachées et les offres de solutions (en collaboration avec les équipes techniques) ;
- Coordonner le processus complet de gestion des commandes clients et fournisseurs
- S'assurer que les factures soient émises correctement et en temps voulu et effectuer les opérations de recouvrement le cas échéant ;
- Collaborer étroitement avec la direction administrative et financière ;
- Le cas échéant, résoudre les litiges et les réclamations clients en trouvant les solutions appropriées ;
- Organiser la gestion des stocks (nomenclature des fiches articles, suivi des mouvements et des niveaux de stocks, collaboration avec les fournisseurs, ...) ;
- Maintenir et renforcer le lien entre son équipe et les autres services pour garantir une exécution fluide des commandes ;
- Analyser et suivre les indicateurs de performance (taux de satisfaction client, délais de livraison, taux de traitement des commandes, etc.) pour suivre et améliorer les processus ;
- Superviser et optimiser les opérations logistiques
- Suivre les évolutions réglementaires et légales liées à l'activité ADV.

Vous contribuerez également activement à la réussite du projet de migration du système informatique de gestion et d'activité de l'ADV en :

- Vous assurant de la qualité des données en vue de la migration (nomenclatures, stocks, données fournisseurs...)
- Mettant à jour les procédures en lien avec l'équipe pour garantir un suivi qualité
- Contribuant au recettage

Votre profil

De formation initiale en gestion ou ADV vous maîtrisez les solutions informatiques et les processus de gestion commercial

Vous avez une expérience significative de l'ADV et une première expérience du management

Vous maîtrisez les outils informatiques type CRM, ERP (utilisation et capacité à établir un cahier des charges fonctionnel)

Organisé(e) et fiable, vous savez être force de proposition et recherchez l'amélioration continue

Autonome, rigoureux(se), réactif(ve) et doté(e) d'un bon relationnel, vous faites preuve d'esprit d'équipe et de sens du service.

Vous êtes capable d'interagir en Anglais avec clients et fournisseurs (la maîtrise complémentaire de l'allemand serait un plus)

Permis B souhaitable

A propos de Miodex

Miodex, fondée en 2012, est une entreprise innovante spécialisée dans la conception et la mise en œuvre de solutions d'assemblage industriel. Dotée d'une forte expertise et d'une réactivité exemplaire, Miodex propose des produits et des services de haute qualité conçus pour optimiser la productivité, garantir la traçabilité et améliorer la qualité au sein de divers secteurs industriels, notamment dans les domaines de l'aéronautique et de l'automobile.

PRODUITS : En tant que spécialiste de l'assemblage, Miodex vous accompagne et vous fournit les outils les plus appropriés à vos besoins. Grâce à notre centre de fabrication de précision, nous sommes en mesure de créer des adaptations sur-mesure dans des délais records (tocs de réaction, crowfoots, etc.) pour répondre à l'ensemble de vos applications.

SERVICES : Notre équipe d'experts est à votre disposition pour vous soutenir dans toutes vos opérations. De la calibration à la maintenance, de la réparation à l'assistance, nous veillons à ce que vos lignes de production fonctionnent dans des conditions optimales.

SOLUTIONS : Notre bureau d'études conçoit et déploie des solutions spécifiques adaptées à votre problématique. De la création de bancs de retouche à la géolocalisation des outils, en passant par la garantie de traçabilité et le contrôle à distance des outils, Miodex s'adapte à vos besoins pour vous offrir la solution la mieux adaptée à votre environnement. En tant qu'experts en connectivité et spécialistes de l'industrie 4.0, nous mettons en œuvre des solutions à la pointe de la technologie.

Rejoignez une petite équipe à fort engagement humain qui met toute son énergie et son professionnalisme à satisfaire ses clients.

Poste basé à Magny les Hameaux (78).